



**Добро пожаловать в Бонусную программу отелей USTA!**

В отелях USTA введена новая Бонусная программа. В программе участвуют: [Гранд-Авеню отель](#), [отель Екатеринбург-Центральный](#), [гостиница Исеть](#), [Премьер-Отель](#) и [Сити-Отель](#).

#### **В чём заключается Бонусная программа?**

Участнику программы на персональную Бонусную карту начисляется сумма в рублях в размере 3% от стоимости любой приобретённой им услуги. Накопленной суммой владелец может оплатить услуги отелей и ресторанов, при условии наличия достаточной суммы средств на персональном счёте. Принцип новой программы заключается в следующем: чем больше услуг Вы приобретаете в отелях и ресторанах USTA, тем выше сумма, накопленная на Вашем счёте.

#### **Как можно получить Бонусную карту?**

Участником Бонусной программы может стать любой гость старше 18 лет. Получить Бонусную карту Вы можете **при первом проживании в любом из отелей USTA**. Карта выдаётся при условии оплаты услуги и заполнения анкеты участника Бонусной программы. Получая Бонусную карту, Вы автоматически становитесь участником Бонусной программы отелей USTA.

**Бонусная программа отменяет действие Дисконтных карт.**

Если Вы являетесь владельцем Дисконтной карты, то можете обменять её на новую карту, которая позволит Вам участвовать в Бонусной программе. На новую карту автоматически зачисляется сумма, размер которой зависит от вида Вашей дисконтной карты:

- бронзовая – 1000 руб.;
- серебряная – 2000 руб.;
- золотая карта – 3000 руб.

#### **Где можно воспользоваться Бонусной картой?**

Отели:

- Гранд-Авеню;
- Екатеринбург-Центральный;
- Исеть;
- Премьер-Отель;
- Сити-Отель.

Рестораны и кафе:

- Савой;
- лобби-бар отеля Екатеринбург-Центральный;
- Кейс;
- лобби-бар Джем;
- кафе гостиницы Исеть;
- Премьер-кафе;
- кафе Сити-Отеля.

Оздоровительные центры:

- Евразия.

**Какими услугами можно воспользоваться в рамках Бонусной программы?**

Услуги:

- проживание;
- услуги ресторанов, баров и кафе;
- сауна;
- телефон;
- прачечная;
- услуги консьержа.



**С корпоративных мероприятий бонусные начисления не производятся: банкеты, аренда конференц-залов, фуршеты.**

#### **Каким образом начисляются бонусы?**

Учёт сумм производится при оплате любой услуги и только при предъявлении Бонусной карты. Бонусы зачисляются на карту в течение 1 суток с момента оплаты и оказания услуг проживания в отелях USTA, и моментально на услуги предприятий питания и дополнительные услуги.

Действие Бонусной программы в период акций и специальных предложений не прекращается. Начисленные бонусы являются бессрочными и не могут быть аннулированы по истечении календарного года.

В случае аннуляции брони или отказа от услуги, бонусы на карту не засчитываются.

#### **Как можно узнать состояние счёта?**

О состоянии персонального счёта Вы можете узнать у администраторов рецепции.

Всем владельцам Бонусных карт доступен личный кабинет, таким образом, каждый участник программы может узнать состояние своего персонального счёта на сайте: [www.ustahotels.ru](http://www.ustahotels.ru).

#### **Иные условия**

Накопленная сумма может быть израсходована только в отелях и ресторанах USTA. Бонус не может быть предметом продажи и может быть возвращён владельцу карты.

В случае утери или повреждения Бонусной карты, новая может быть выдана при предъявлении документа удостоверяющего личность. Утерянная карта блокируется, общая сумма, накопленная на утерянной карте, переносится на новую.

Срок действия программы неограничен.

Отели USTA оставляет за собой право изменить условия участия в Бонусной программе в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте: [www.ustahotels.ru](http://www.ustahotels.ru).

Карта является персональной и не может быть передана другому лицу.

